

亲，服务中心即将于8月31日下线，请点击[此处](#)联系小蜜咨询相关问题哦~

联系小蜜 自助服务

亲，您遇到什么问题啦？ 搜索

注册账号 催发货 要求退款 查退款去向

- 知识分类
- 大促活动专区
- 21年618专用
- 购买指南
- 付款问题
- 发货物流问题
- 退款&售后问题
- 特色购物
- 投诉卖家行为
- 报错提交
- 账户安全

新版联系客服专属类目 > 账户问题 > 无法登陆-有处罚

账户登录提示“存在安全风险，暂停使用”怎么办？

登录淘宝时提示账户存在安全问题

情况一：账户登录、注册异常，需会员用电脑登录淘宝网首页，根据页面提示进行自助开通，一般是由于新账户没做实名认证或者登录、注册异常导致。

情况二：账户被盗引起，系统检测到账户登录IP异常、多次密码输入错误、有异常改密行为等被盗迹象会对账户做保护，需要会员用电脑或者手机登录

淘宝网，根据页面提示进行自助开通。

如果实名认证失败需要帮助联系支付宝客服95188。

你觉得这个知识靠谱吗？

靠谱

不靠谱

规则协议	新手上路	付款方式
淘宝规则	0元开店	快捷支付
平台服务协议	天猫开店	余额宝
官方客服	商家服务	蚂蚁花呗

阿里巴巴集团	淘宝	天猫	1688	一淘	阿里健康	全球速卖通	阿里巴巴国际站	高德	飞猪	优酷	大麦	阿里影业	钉钉	支付宝
--------	----	----	------	----	------	-------	---------	----	----	----	----	------	----	-----

